

## Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle uitgevoerde en nog uit te voeren opdrachten, diensten en/of overeenkomsten, tenzij in de aanbieding andere voorwaarden worden gesteld.
2. Een opdracht is bindend wanneer deze door beide partijen is ondertekend of digitaal is bevestigd.
3. Als tijdens de uitvoering van de opdracht belangrijke wijzingen in de opdracht nodig zijn, neemt De Docentenacademie zo snel mogelijk contact met de opdrachtgever op om de noodzakelijke veranderingen en de gevolgen daarvan te bespreken. Een verandering op zichzelf biedt geen aanleiding om de overeenkomst te beëindigen.
4. De Docentenacademie doet alles binnen haar vermogen om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Zij gaat een inspanningsverplichting aan. Het beoogde resultaat kan zij alleen niet volledig beïnvloeden.
5. Mocht een opdracht door externe oorzaken niet doorgaan kunnen vinden dan zoekt De Docentenacademie in overleg met de opdrachtgever naar geschikte alternatieven.
6. Een aanbieding is drie maanden geldig. Daarna kan De Docentenacademie de aanbieding herzien.
7. De Docentenacademie kan binnen de totale begroting tussen de posten uitwisselen.
8. De betalingstermijn bevat 21 dagen na de datum op de factuur.
9. Bij de uitvoering van diensten kan De Docentenacademie in overleg met de opdrachtgever diensten van derden gebruiken, waarbij zijzelf volledig aansprakelijk blijft voor de kwaliteit van de opdracht.
10. Het auteursrecht en het copyright van de door De Docentenacademie ontwerpen programma's en producten blijft aan De Docentenacademie behouden, tenzij anders is overeengekomen.
11. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
12. Vertrouwelijke gegevens die herleidbaar zijn tot personen, gebruikt De Docentenacademie uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht.
13. Klachten over de dienstverlening kunnen binnen 14 dagen na afloop van de beëindiging van de opdracht ingediend worden. Anders gaat De Docentenacademie ervan uit dat de opdrachtgever akkoord is met de uitvoering.

14. De Docentenacademie zal alles in haar vermogen doen om een klacht te herstellen. Het indienen van een klacht betekent alleen niet dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet hoeft na te komen of kan opschorten.
15. Wanneer de opdrachtgever een klacht heeft, stelt zij De Docentenacademie in staat de klacht grondig te onderzoeken.
16. De Docentenacademie is niet aansprakelijk voor fouten die zijn ontstaan door de opdrachtgever of door derden verstrekte informatie of materiaal.
17. De opdrachtgever kan de opdracht eerder stopzetten wanneer De Docentenacademie eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en De Docentenacademie na drie maanden nog steeds niet naar tevredenheid heeft kunnen leveren.
18. De Docentenacademie restitueert uitsluitend eerder betaalde gelden voor de activiteiten waar de klacht over gaat, nadat opdrachtgever een klacht heeft ingediend volgens de klachtenprocedure en het advies ten nadele van De Docentenacademie uitvalt. Restitutie gebeurt 21 dagen na het bindend advies uit de klachtenprocedure.
19. De Docentenacademie kan een opdracht eerder stopzetten bij:
  - Overmacht door bijvoorbeeld stakingen, stremmingen of ingrijpen door de overheid
  - Wanneer verder gaan vanuit haar visie niet zinvol is
  - De opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt